



Processus SAV

Modifications financières : Fins anticipées

Juin 2017

Domaine : SAV

Sous-domaine : Modifications financières

Procédure : Fins anticipées

Date de création : 30/06/2017

Réf. : SAV-MFI-004

Evolution de la procédure

Version	Date	Modifications	Origine
V1.0	30/06/2017	Version publiée	•Zouheir BELKAHIA (GRANT THORNTON) •Issam LABASSI (Responsable procédures Groupe)

Présentation de la procédure

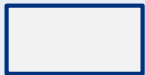
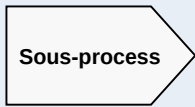
Les fins anticipées concernent les opérations suivantes, par type de produits financiers :

- **Crédit :**
 - Remboursement anticipé partiel
 - Remboursement anticipé total
- **Crédit-bail :**
 - Cession anticipée partielle
 - Cession anticipée totale
- **LLD :**
 - Remise du véhicule avant la fin du contrat

Les opérations de fins anticipées font l'objet de frais à payer par le client avant la validation de l'opération.

Ces frais ne peuvent être réduits ou annulés que sur décision du Directeur Général de la filiale.

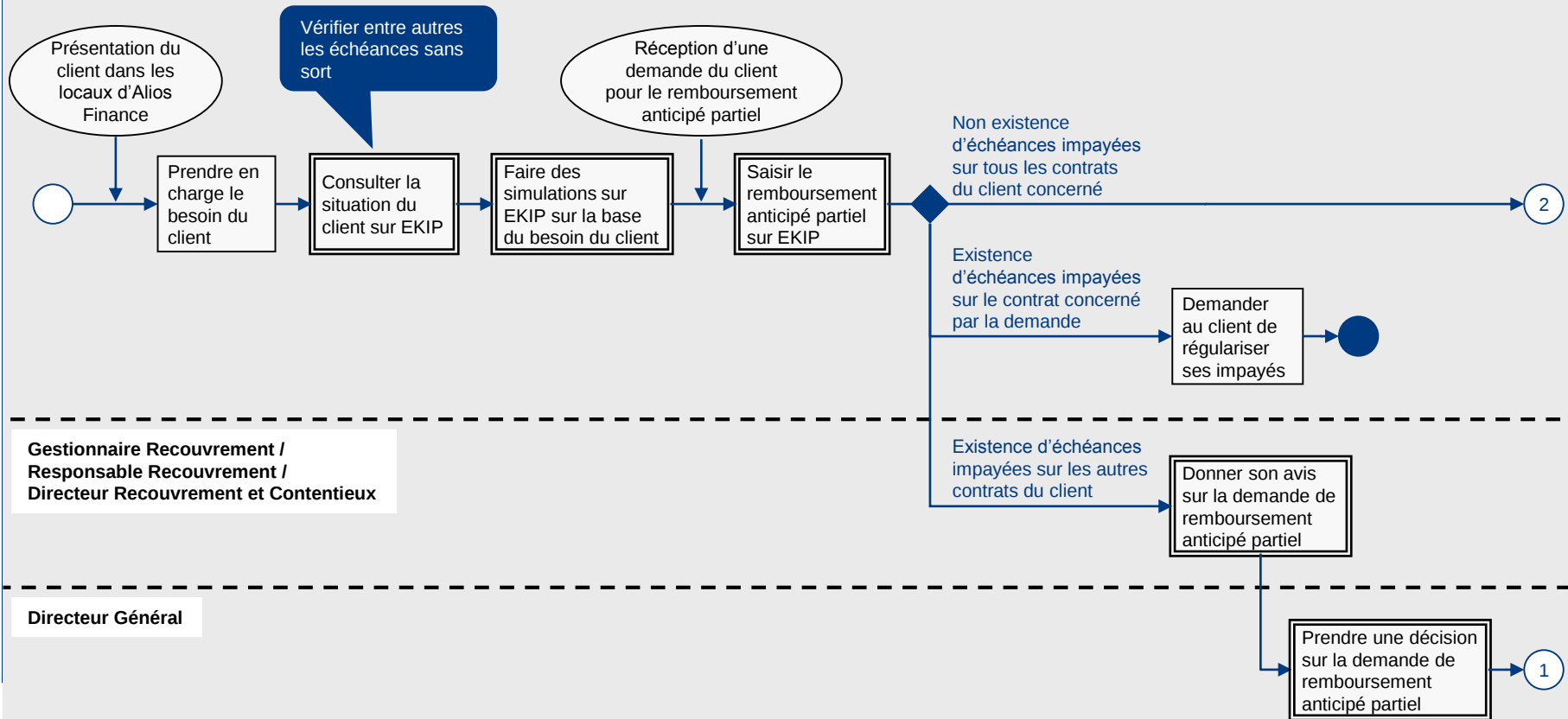
Logigramme

Symbole	Description
	Début de la procédure:
	Activité système
	Activité: entièrement manuelle
	Document:
	Décision ou question dont le résultat dicte l'étape suivante.
	Sous-process:
	Fin de la procédure.

Modifications financières

Sous-Procédure 1 : Crédit : Remboursement anticipé partiel (1/5)

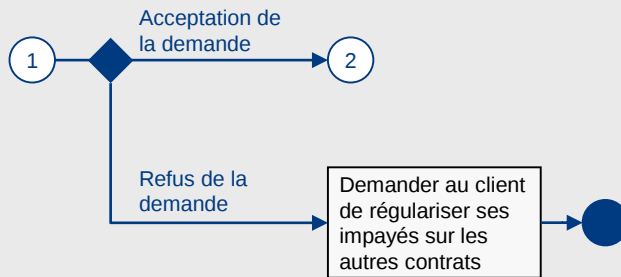
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 1 : Crédit : Remboursement anticipé partiel (2/5)

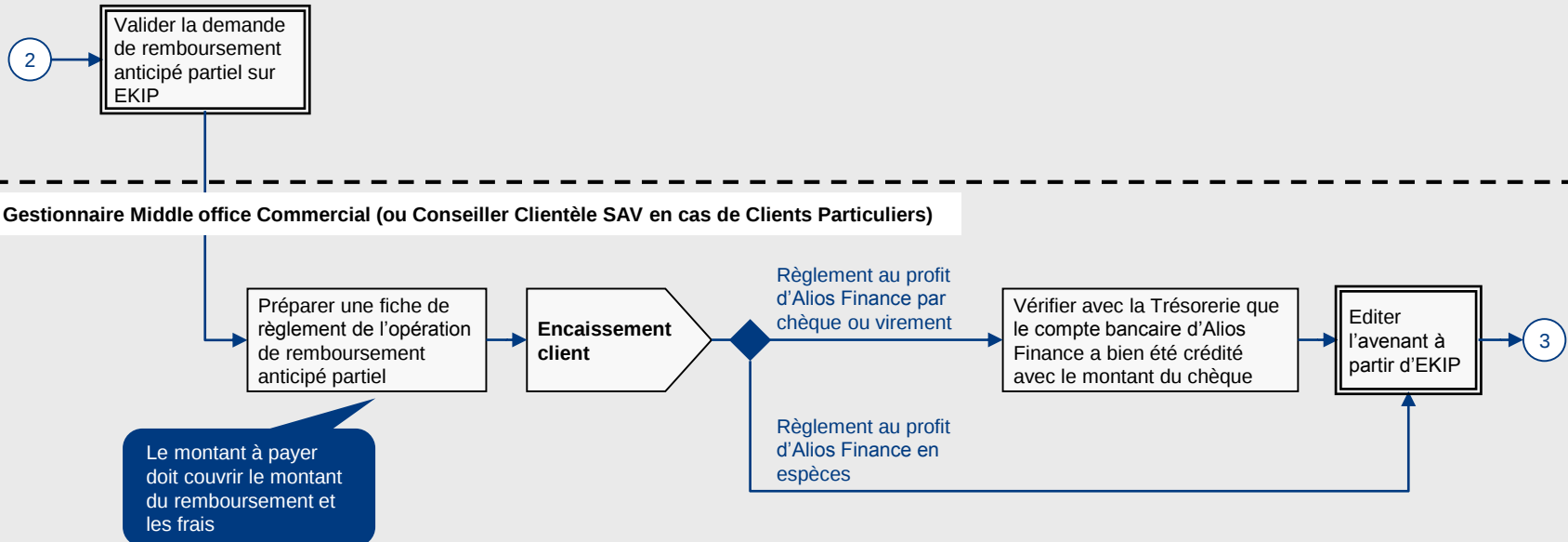
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 1 : Crédit : Remboursement anticipé partiel (3/5)

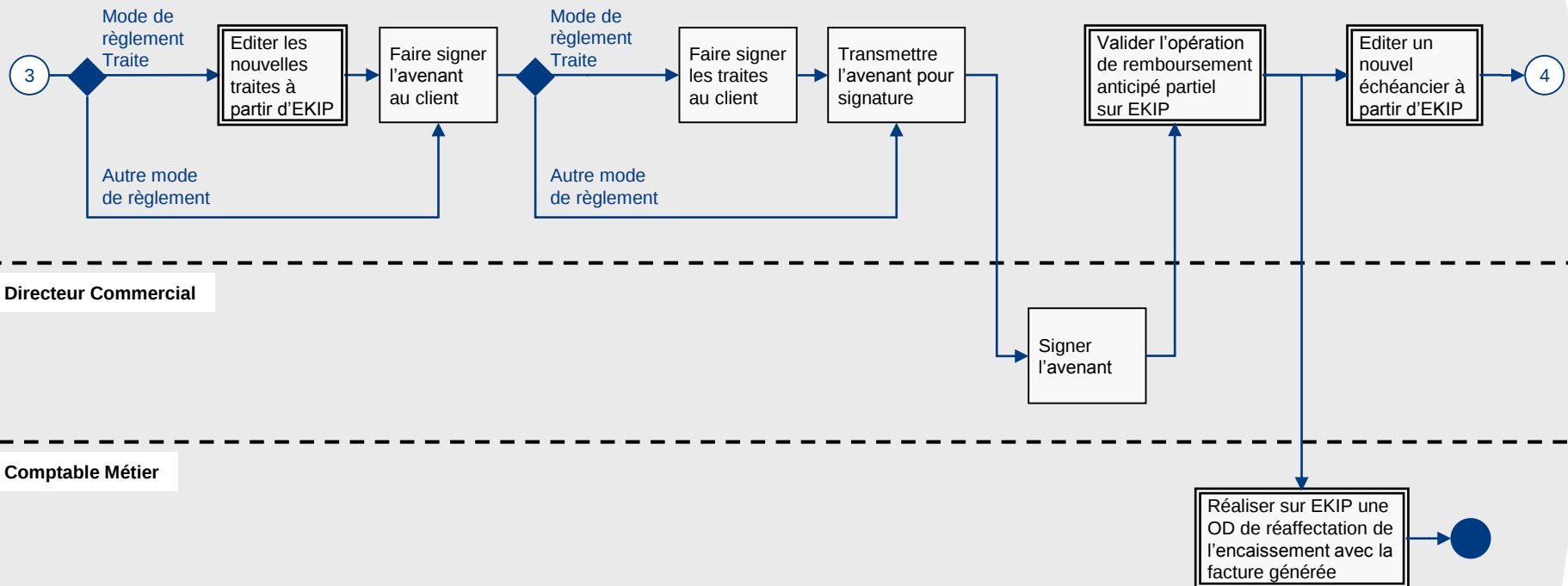
Responsable Middle office (ou Responsable d'Agence en cas de Clients Particuliers) / Directeur Commercial



Modifications financières

Sous-Procédure 1 : Crédit : Remboursement anticipé partiel (4/5)

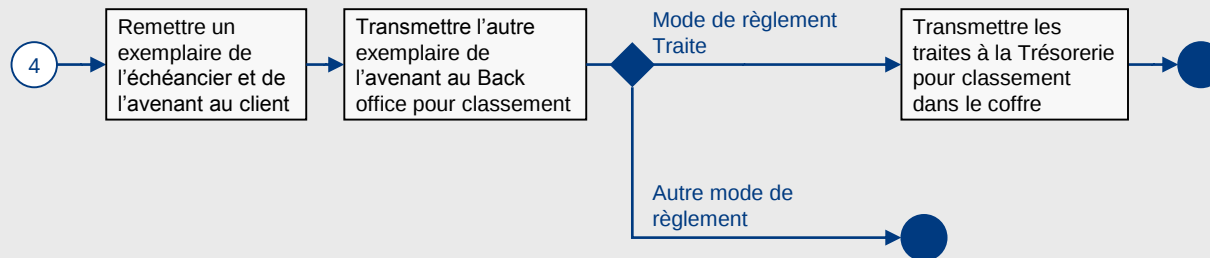
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 1 : Crédit : Remboursement anticipé partiel (5/5)

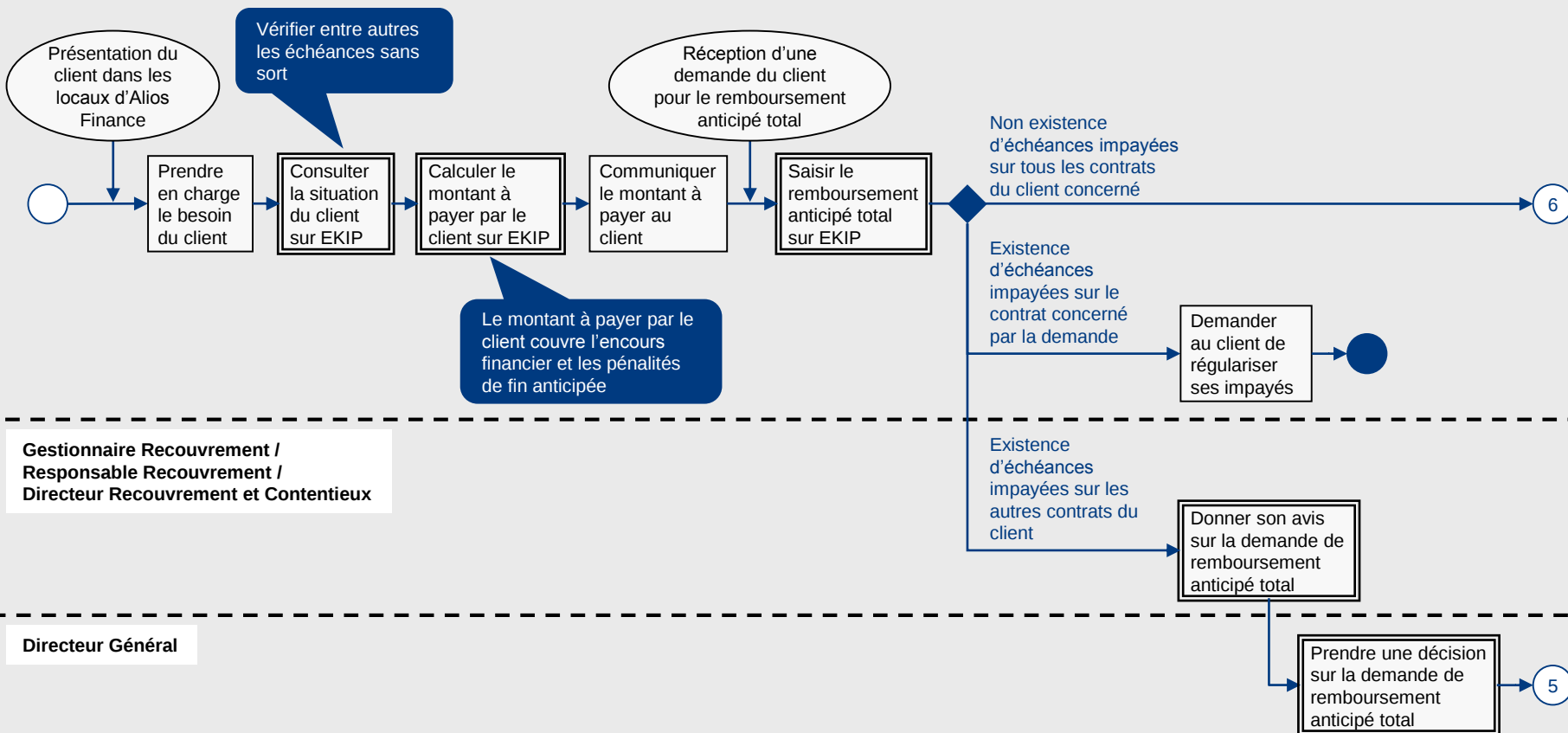
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 2 : Crédit : Remboursement anticipé total (1/4)

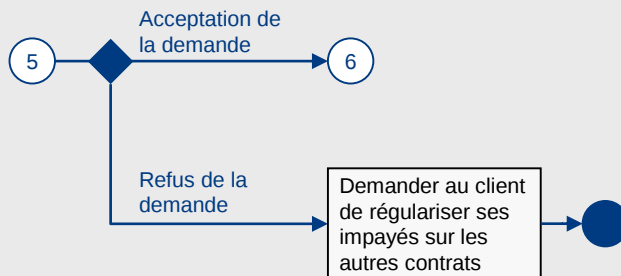
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 2 : Crédit : Remboursement anticipé total (2/4)

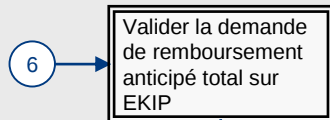
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 2 : Crédit : Remboursement anticipé total (2/4)

**Responsable Middle office (ou Responsable d'Agence en cas de Clients Particuliers) /
Directeur Commercial**



Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)

Préparer une fiche de règlement de l'opération de remboursement anticipé total

Encaissement client

Règlement au profit d'Alios Finance par chèque ou virement

Vérifier avec la Trésorerie que le compte bancaire d'Alios Finance a bien été crédité avec le montant du chèque

Valider l'opération de remboursement anticipé total sur EKIP

Le montant à payer doit couvrir le montant du remboursement et les frais

Règlement au profit d'Alios Finance en espèces

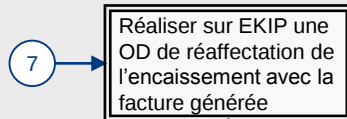
Comptable Métier

7

Modifications financières

Sous-Procédure 2 : Crédit : Remboursement anticipé total (4/4)

Comptable Métier



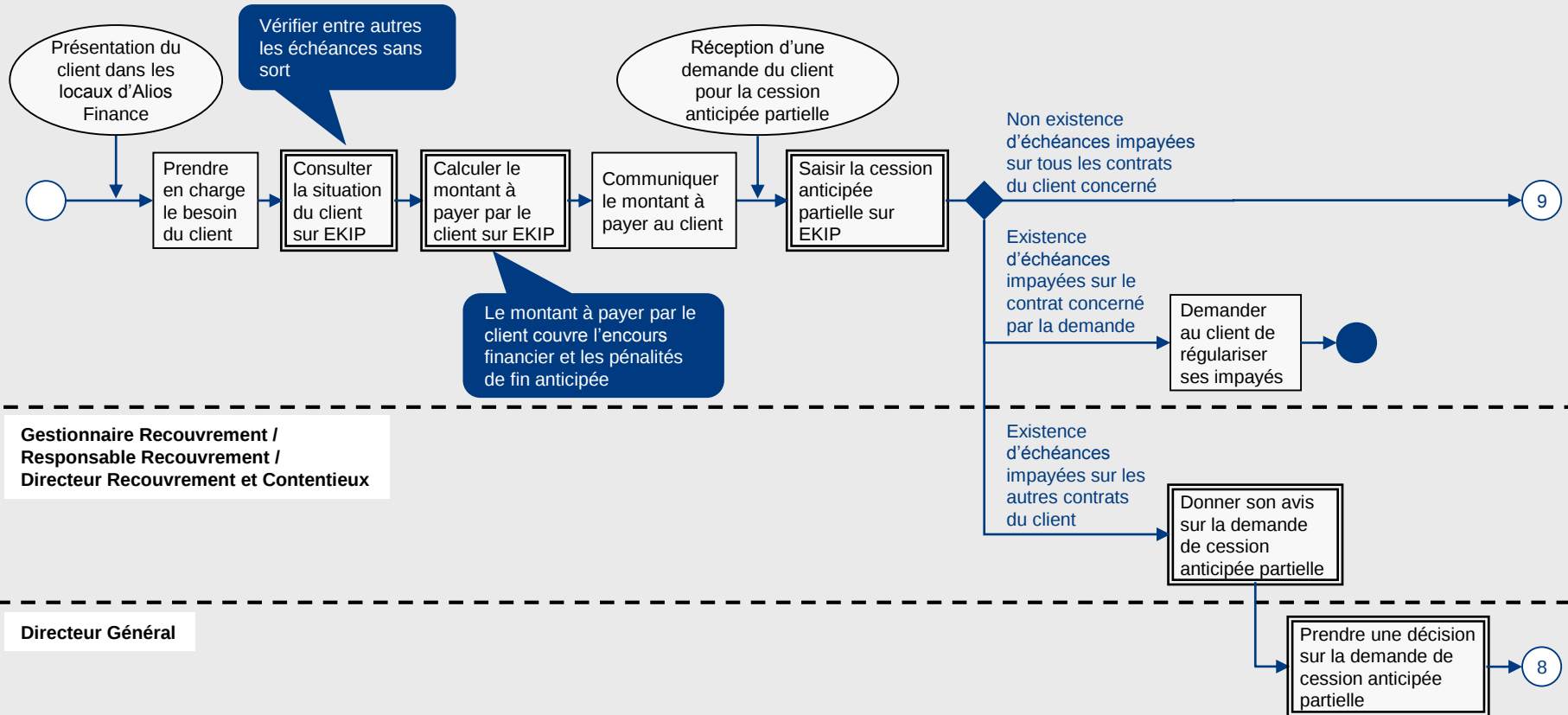
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)

Gestion des mains-levées

Modifications financières

Sous-Procédure 3 : Crédit-bail : Cession anticipée partielle (1/5)

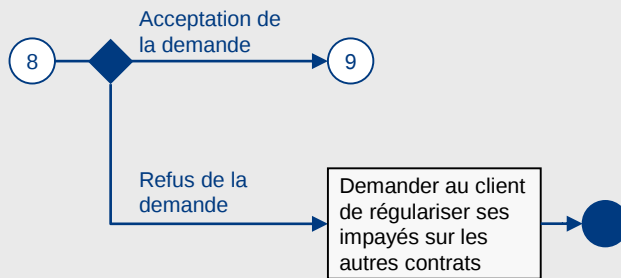
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 3 : Crédit-bail : Cession anticipée partielle (2/5)

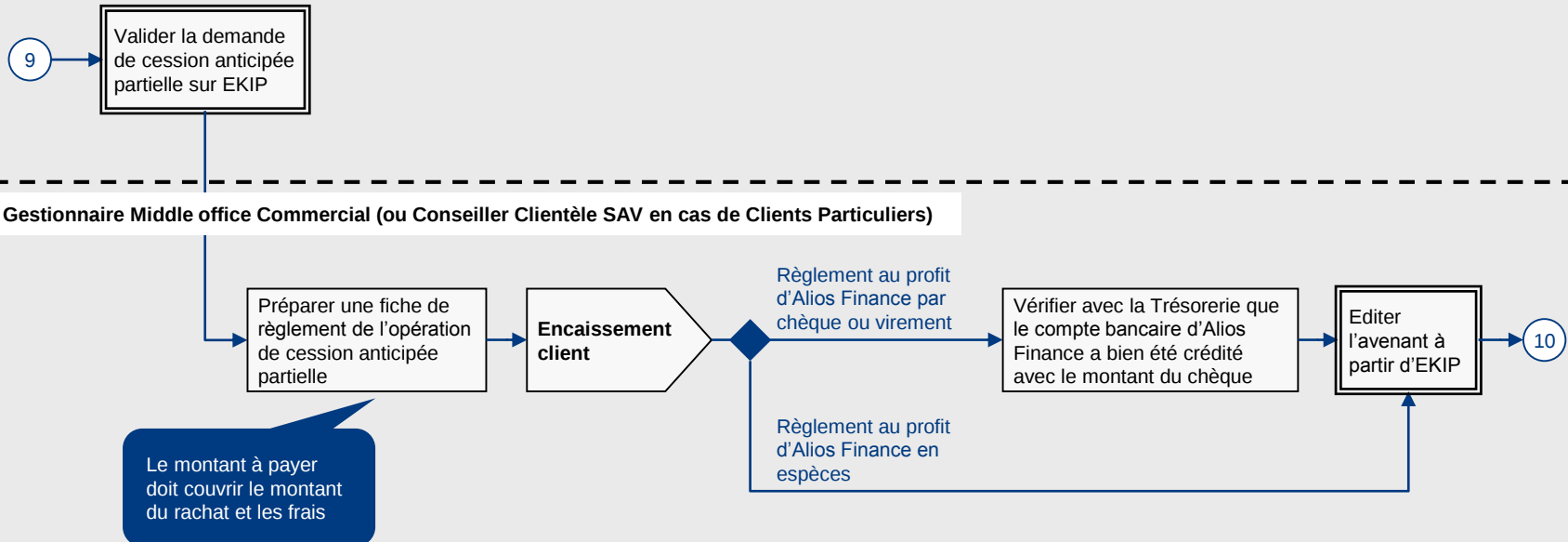
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 3 : Crédit-bail : Cession anticipée partielle (3/5)

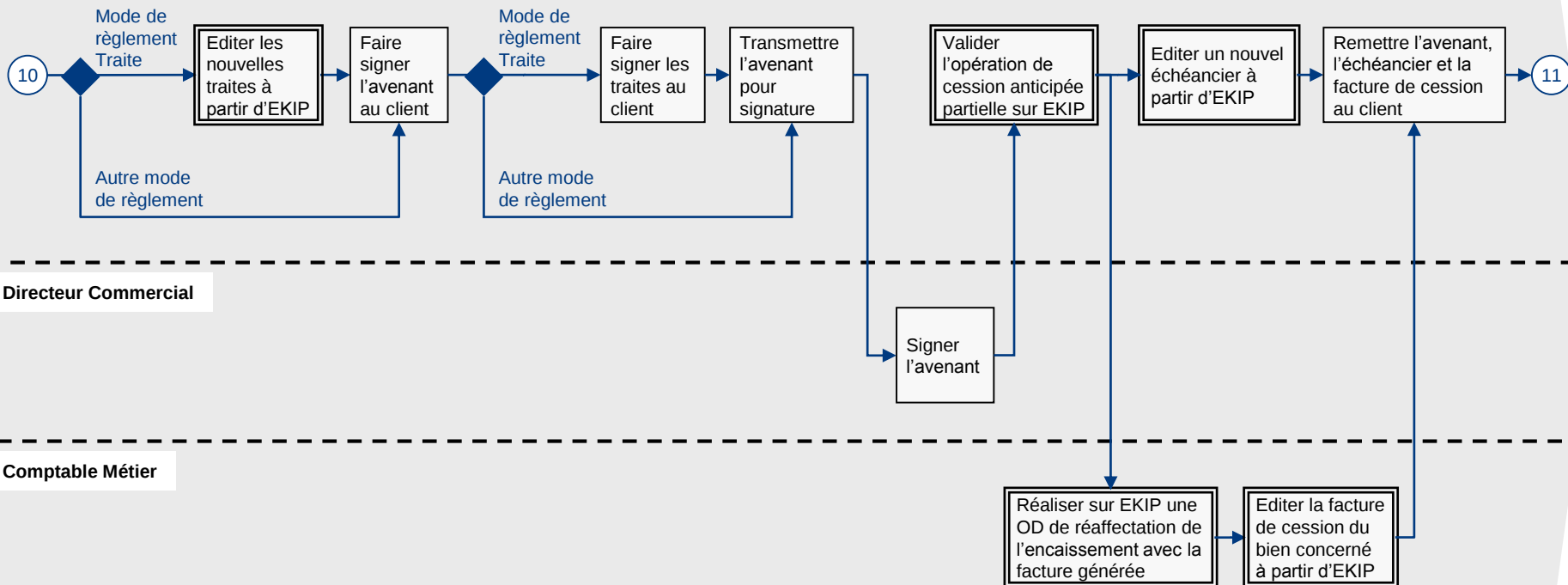
**Responsable Middle office (ou Responsable d'Agence en cas de Clients Particuliers) /
Directeur Commercial**



Modifications financières

Sous-Procédure 3 : Crédit-bail : Cession anticipée partielle (4/5)

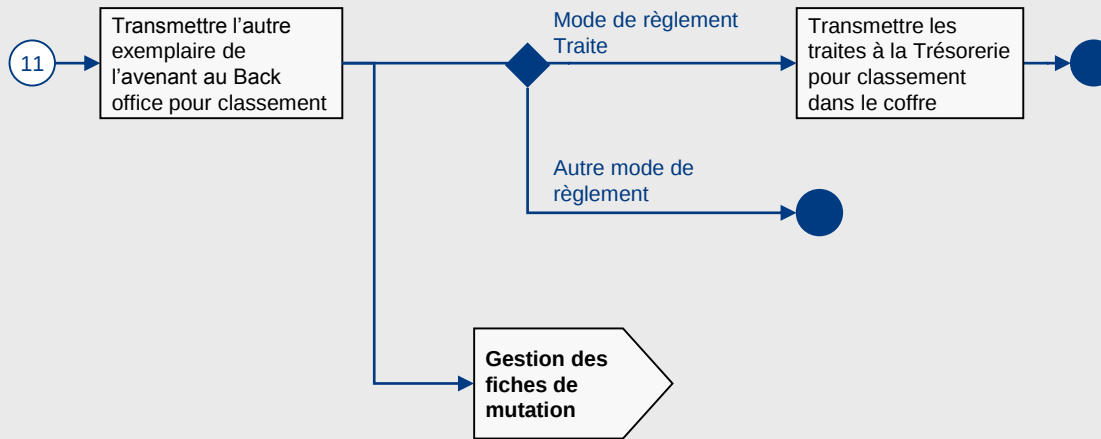
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 3 : Crédit-bail : Cession anticipée partielle (5/5)

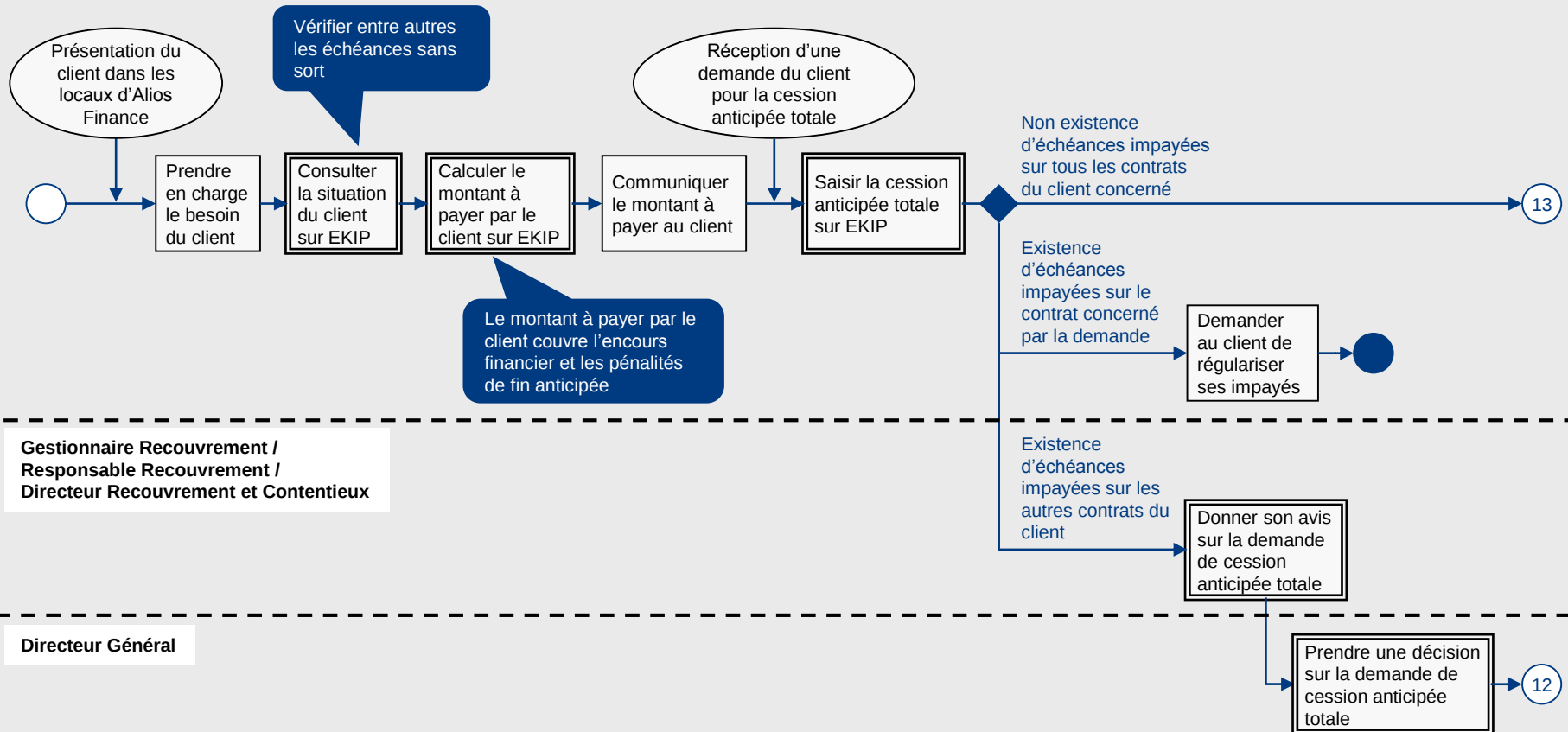
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 4 : Crédit-bail : Cession anticipée totale (1/4)

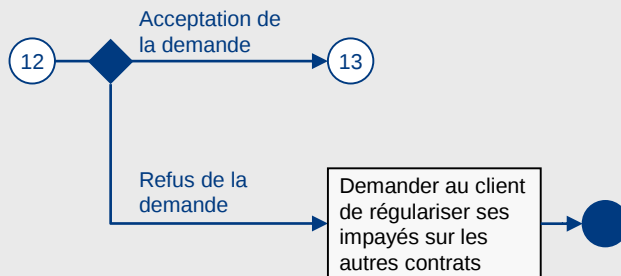
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 4 : Crédit-bail : Cession anticipée totale (2/4)

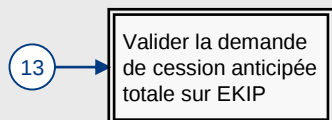
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 4 : Crédit-bail : Cession anticipée totale (3/4)

**Responsable Middle office (ou Responsable d'Agence en cas de Clients Particuliers) /
Directeur Commercial**



Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)

Préparer une fiche de règlement de l'opération de cession anticipée totale

Encaissement client

Règlement au profit d'Alios Finance par chèque ou virement

Vérifier avec la Trésorerie que le compte bancaire d'Alios Finance a bien été crédité avec le montant du chèque

Valider l'opération de cession anticipée totale sur EKIP

Le montant à payer doit couvrir le montant du rachat et les frais

Règlement au profit d'Alios Finance en espèces

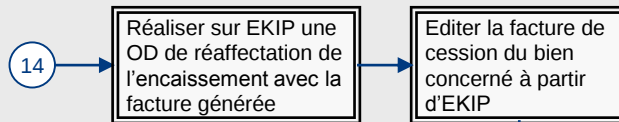
Comptable Métier

14

Modifications financières

Sous-Procédure 4 : Crédit-bail : Cession anticipée totale (4/4)

Comptable Métier



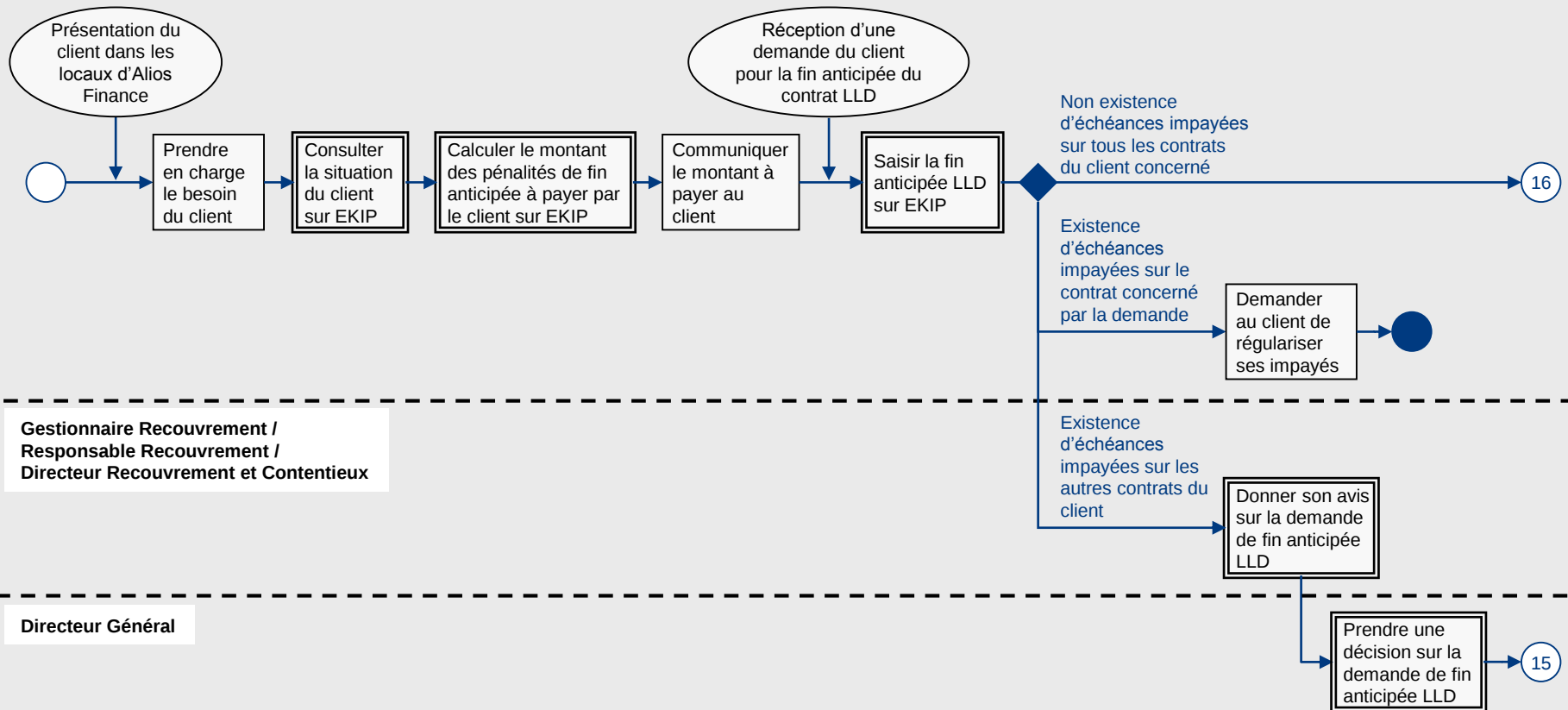
Gestionnaire Middle Office Commercial
(ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (1/8)

Gestionnaire Middle office Commercial



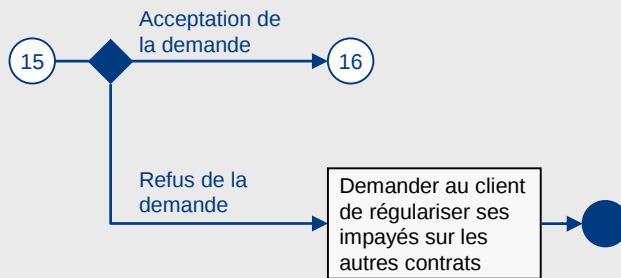
**Gestionnaire Recouvrement /
Responsable Recouvrement /
Directeur Recouvrement et Contentieux**

Directeur Général

Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (2/8)

Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (3/8)

**Responsable Middle office /
Directeur Commercial**

16

Valider la
demande de
fin anticipée
LLD sur EKIP

**Responsable
du Parc**

Remise du
bien par le
client

Contrôler
l'état de
remise du
bien

Elaborer le PV
de restitution
du bien

**Gestionnaire Middle office
Commercial**

Saisir la date
et l'état de
restitution
dans EKIP

Bien remis
en mauvais état

Bien remis en bon
état

Calculer et
saisir sur EKIP
les frais de
remise en état

Valider les frais
de remise en
état calculés

Facturer les
frais de remise
en état

Communiquer le
montant des
frais de remise
en état au client

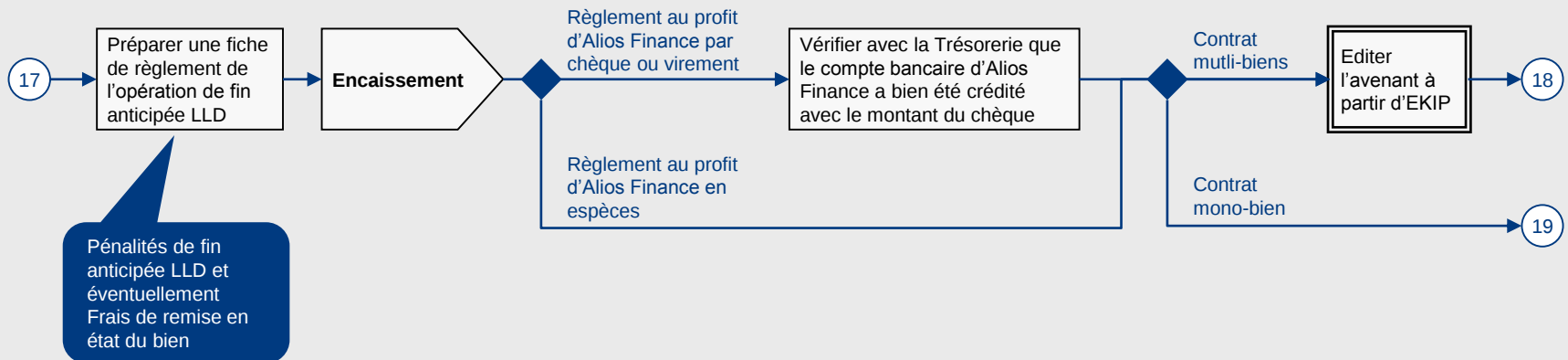
17

20

Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (4/8)

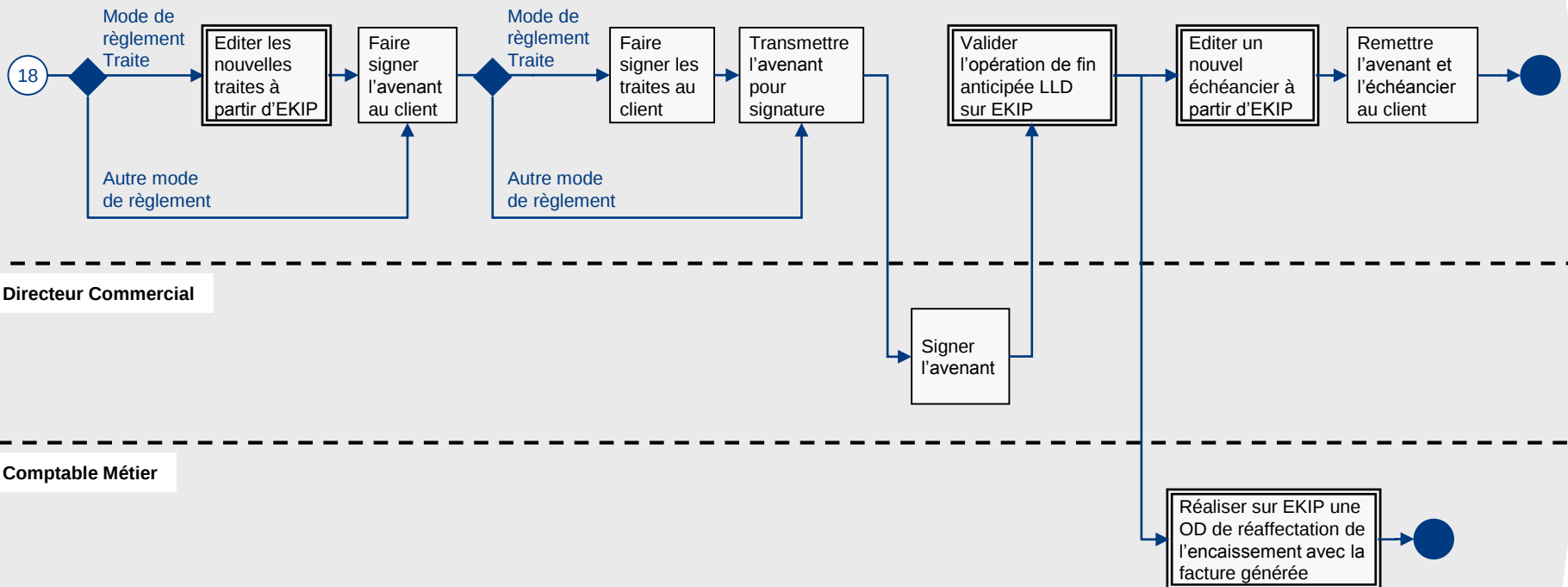
Gestionnaire Middle office Commercial



Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (5/8)

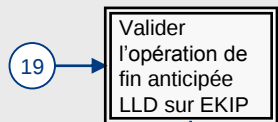
Gestionnaire Middle office Commercial (ou Conseiller Clientèle SAV en cas de Clients Particuliers)



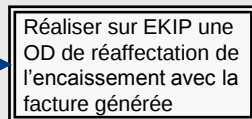
Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (6/8)

Gestionnaire Middle office Commercial



Comptable Métier



Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (7/8)

Gestionnaire Middle office Commercial

20 → Informer le concessionnaire de la récupération du bien

Directeur Commercial

Négocier avec le concessionnaire la valeur de rachat du bien

Pas d'accord avec le concessionnaire sur la valeur de rachat

Vente du bien

Directeur Général

Accord avec le concessionnaire sur la valeur de rachat

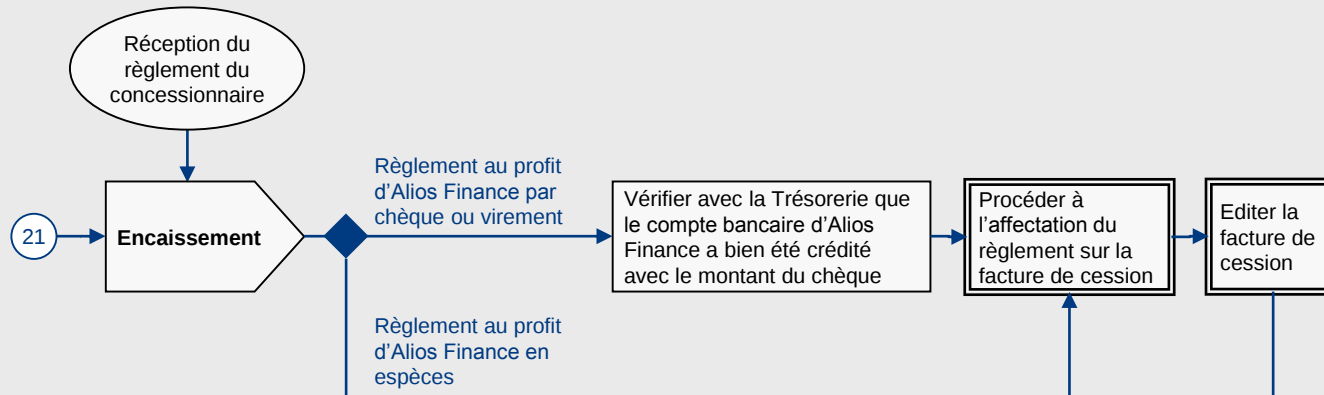
Valider la valeur de rachat négociée avec le concessionnaire

21

Modifications financières

Sous-Procédure 5 : LLD : Remise du véhicule avant la fin du contrat LLD (8/8)

Comptable Métier



Gestionnaire Middle office Commercial

